

A1. Organisatie van de gezondheidszorg

Deel 1: De organisatie de gezondheidszorg en het verzekeringsstelsel

Aan het eind van deze module ben je bekend met:

- de wijze waarop de gezondheidszorg in Nederland georganiseerd is.
- hoe het verzekeringsstelsel is opgebouwd.
- welke verzekeringsvormen gangbaar zijn.

Deel 2: De administratie binnen de tandartspraktijk

Aan het eind van deze module ben je bekend met:

- wat administratie is.
- de zaken die binnen een tandartspraktijk geadmineistreerd dienen te worden.
- de opbouw van het patiëntendossier.
- de inrichting van de agenda binnen een tandartspraktijk.
- het patiëntenbestand en hoe je een patiënt hierin oproept.
- wat verrichtingen zijn en wat het journaal is.
- de declaratiesystemen die binnen de tandheelkunde veelal gebruikt worden.
- wat kostenbegrotingen zijn.
- wat 'informed consent' en voorlichtingsbrieven zijn.
- de partijen waarnaar vanuit de tandartspraktijk doorverwezen wordt.
- de verwijsbrieven die binnen de tandartspraktijk gebruikt worden.
- de wijze waarop je een verwijsbrief opstelt.
- het type e-mails dat een tandartspraktijk veelal ontvangt.
- de wijze waarop e-mail afgehandeld wordt.
- wat afspraakherinneringen zijn, welke functie deze hebben en hoe je deze aanmaakt.
- hoe je betaalde facturen verwerkt.