

Tandartsassistentenopleiding  
van Regio College is enthousiast  
over Dentallec

# Tandarts- assistenten zijn van het zien en het doen



## Interview met Regio College

# Tandartsassistenten zijn van het zien en het doen

Tandartsassistenten zijn praktisch en visueel ingesteld. In een digitaal tijdperk is het dus logisch om daarop in te spelen. Op zoek naar nieuwe digitale lesmethodes kwam de tandartsassistentenopleiding van het Zaanhamse Regio College uit bij het digitaal platform van Dentallect. Sinds ruim een jaar wordt daar nu mee gewerkt. Coördinator Petra Molenkamp-Oberdieck, instructeur Daniëlle van den Heuvel en student Bilal Soudi zijn er zeer enthousiast over.

Auteur Reinier van de Vrie | Fotografie Bas Haas



Toen Petra Molenkamp een paar jaar geleden verantwoordelijk werd voor de opleiding voor tandartsassistenten verdiepte ze zich grondig in nieuwe leer vormen. Ze kwam uit bij *hybride leren* en *blended learning*, twee werkvormen met een degelijke wetenschappelijke onderbouwing en passend bij haar praktijkervaring, vond ze.

Bij hybride leren wordt de praktijk naar school gehaald. Concreet betekent dit dat er een tandartspraktijk is gekomen in het Regio College waar

studenten met patiënten (meest ROC-medewerkers) kunnen werken. De studenten assisteren tandarts Petra Molenkamp bij behandelingen, onder begeleiding van Daniëlle van den Heuvel. Ook examinering gebeurt in die praktijk.

Bij blended learning worden bestaande didactische werkmodules en -methodes gecombineerd met een digitaal leermiddel. Daarvoor kwam het Regio College uit bij Dentallect, een digitale leeromgeving.



## Dentalllect

Dentalllect is een product van Bohn Stafleu van Loghum en heeft als doel om tandartsassistenten op mbo-niveau op te leiden. Alle lesstof staat in modules die inzichtelijk worden gemaakt met filmpjes van behandelingen. Daarin wordt duidelijk wat de tandartsassistent moet doen en vooral ook hoe. Bij deze modules horen vragen die toetsen of de lesstof is begrepen. Op individueel niveau wordt bijgehouden welke modules zijn bekeken en afgerond. Dentalllect is een digitale leeromgeving waaraan eigen materialen van het Regio College toegevoegd kunnen worden. Het programma wordt deels bekostigd uit studiebijdrages (was het boekengeld) en deels uit een bijdrage van het Regio College.

## Gemakkelijk verplaatsen

De theorie achter blended learning klinkt goed, maar hoe pakt dat in Zaandam uit? Als eerste student Bilal Souidi daarover: "We hebben er meer dan een jaar mee gewerkt. Ik vond de lesstof leuk en gemakkelijk te volgen. Het was een aanvulling en soort herhaling van wat in de klas al in theorie aan de orde was geweest. Je kunt alles in eigen tempo doen en de filmpjes ook terugkijken als je dat wil. Per onderdeel is er een duidelijke inhoudsopgave. Je kunt de vragen zelfstandig maken en als je iets niet weet, kun je het heel gemakkelijk terugvinden. Het voordeel van een filmpje is dat het net lijkt of er iemand tegen je praat. Veel studenten vinden dat prettiger en gemakkelijker dan alles zin voor zin in een boek te lezen. Een filmpje is ook interactief, in die zin dat een tandarts aan de stoel werkt en uitleg

aan de assistenten geeft. Daarin kun je je gemakkelijk verplaatsen."

Instructeur Daniëlle van den Heuvel vult daarop aan: "Ik ben ontzettend blij met Dentalllect. Wat me als eerste opviel toen ik hier kwam werken, waren de verouderde boeken. Vooral voor studenten die moeite hebben met de Nederlandse taal zijn filmpjes veel gemakkelijker en sneller te begrijpen. En het zijn ook prachtige beelden."

Ook Petra Molenkamp is enthousiast over de filmpjes. "Die zijn heel erg praktijkgericht en geven een heel goede aanvulling bij de theorie die wij geven. In dit vak gaat het veel over driedimensionale structuren. Omschrijf in een boek maar eens hoe een hoektand met een eenwortelig element met twee kanalen buccaal eruitziet. Ook met een afbeelding is dat lastig. Dat is voor een leerling nauwelijks te begrijpen. In een filmpje kun je dat gemakkelijk laten zien. De lesstof is zo veel laagdrempeliger. Wat ik ook belangrijk vind, is dat ze de met de vragen eindeloos in Dentalllect kunnen oefenen."

## Eigen tempo

De studenten kunnen zowel op de opleiding als thuis de modules bekijken op een laptop of computer. Het meest gebeurt dat thuis. Per module is er een groot aantal vragen, waar per toets digitaal een willekeurige selectie uit wordt gemaakt. Als ze een module beheersen en de vragen goed beantwoorden, kunnen ze zich melden voor de toets die ze dan onder toezicht op school maken. De docenten kunnen checken of de student inderdaad de stof beheerst, hoe lang er over een module is gedaan en welke fouten er werden gemaakt. Zo fungeert het dus ook als een leerlingvolgsysteem.

Het is natuurlijk van deze tijd dat ieder in zijn eigen tempo kan leren, onafhankelijk van ons. Bij ziekte of een ongeval kun je lesstof veel gemakkelijker inhalen



"Het is natuurlijk van deze tijd dat ieder in zijn eigen tempo kan leren, onafhankelijk van ons. Bij ziekte of een ongeval kun je lesstof veel gemakkelijker inhalen," zegt Petra Molenkamp. "Maar ook andersom. Afgelopen winter was ik zelf ziek, maar moest er toch een toets chirurgie worden gedaan. Vanaf mijn ziekbed konden studenten met FaceTime toch de toets maken."

Bilal Souidi zegt het prettig te vinden dat je aan de hand van de vragen kunt zien hoever je bent met de stof en dat je bij een fout antwoord meteen feedback met uitleg krijgt. Ook is het handig dat het systeem bijhoudt of je geen stof hebt overgeslagen voordat je verder wilt gaan.

De opleiding heeft alle modules als een soort lego-steentjes laten rangschikken in de structuur van de drie onderwijsjaren. Vanaf de eerste dag hebben de studenten overzicht over de hele opleiding. Petra Molenkamp denkt dat sommige studenten de opleiding nu sneller zullen gaan doen. In principe zou dat zelfs binnen een jaar kunnen.

Bilal Souidi: "Wat ik ook heel fijn vind, is dat je alles op één site hebt. Je kunt zo gemakkelijk met een paar klikken switchen naar een andere module. En zo hoef je ook geen zware tas met boeken meer te sjouwen." Het is ook de ervaring van de docenten dat studenten lesstof al gaan bekijken voordat het klassikaal is behandeld.

Iedere student kan met het systeem overweg en boeken worden inderdaad niet gemist, zo is de ervaring. Het onderwijs wordt ook niet meer verstoord door studenten die hun boek 'vergeten' zijn. Hun laptop moeten ze standaard meenemen.

### Ontzorgen

Alle lesstof is in de modules verwerkt en voldoet aan de normen die de Inspectie van het Onderwijs stelt. Daarnaast is in Dentalllect allerlei relevante en recente informatie over wet- en regelgeving opgenomen. Updates worden verzorgd. Ook de examens en het examenreglement staan erin. Dat scheelt enorm in nakijkwerk voor de docent. Bovendien is de toetsing zo helemaal objectief. Petra Molenkamp vindt dat ze op haar vrijheid als docent niet hoeft in te leveren. De lesstof is erg beroepsgericht. Dat geeft haar de gelegenheid een niveau dieper te gaan en ook meer theorie aan te bieden. De opleiding zelf kan ook aanvullend materiaal aan de digitale leeromgeving toevoegen.

Petra Molenkamp en Daniëlle van den Heuvel zijn zeer te spreken over de technische kwaliteit van Dentalllect. Alleen als Wifi op school uitvalt of als er gewerkt wordt op een verouderde laptop wil de software weleens haperen. Ook over de implementatie en de service die wordt geleverd zijn ze zeer te spreken. Bijna altijd krijgen ze per ommekeer antwoord als ze met een digitaal probleem zitten. Voordat ze met Dentalllect werkten hebben ze een ander – buitenlands – systeem uitgeprobeerd, maar "dat was een totale ramp." Voor de directe response is het prettig dat Dentalllect een Nederlands bedrijf is.

We voelen ons met dit programma enorm ontzorgd



Vnr: Daniëlle van den Heuvel, Petra Molenkamp-Oberdieck en Bilal Souidi

## Tandartsassistenten zijn echte praktijkbeesten, die zijn van het zien en het doen. Dat is ook het mooie van Dentallect: zien en doen

"We hebben een bijzonder goede samenwerking. Het is heel belangrijk dat de mensen achter Dentallect net als wij uit de praktijk komen. Als er iets beter kan, wordt het direct aangepast. Dat is gewoon heel praktisch," zegt Petra Molenkamp. "En we voelen ons met dit programma enorm ontzorgd. Wij willen zo weinig mogelijk bezig zijn met allerlei administratieve en digitale procedures. Wij willen vooral graag lesgeven."

### Minder uitval

De hamvraag is natuurlijk of de studieresultaten zijn verbeterd. De opleiding telt tussen 180-200 studenten. Van de 54 die startten deed iets minder dan de helft examen. Afgelopen jaar gingen er 40-45 van het

eerste jaar door. Of de mindere uitval te verklaren is door de nieuwe manier van lesgeven en Dentallect is natuurlijk moeilijk aan te tonen, maar de docent en instructeur hebben wel het idee dat studenten echt meer leren en dat ze hiermee "een heel bijzonder product hebben."

Bilal Souidi denkt dat de lesstof langer blijft als je er een beeld bij hebt. Daniëlle van den Heuvel: "Ik denk dat dat klopt. Tandartsassistenten zijn echte praktijkbeesten, die zijn van het zien en het doen. Dat is ook het mooie van Dentallect: zien en doen." "Van klasgenoten merk ik dat als ze een toets niet halen ze thuis blijven oefenen, totdat ze het wel halen. Dan gaat de echte toets op school ook veel gemakkelijker. Ze weten welk soort vragen ze krijgen en ze hebben meer vertrouwen in zichzelf. Dan zit je toch lekkerder bij een toets," zegt Bilal Souidi.

Om te weten of de methode van blended learning echt werkt, is wetenschappelijk onderzoek vereist. Met financiële steun van het Ministerie van Onderwijs wordt Petra Molenkamp in de gelegenheid gesteld om promotieonderzoek te doen naar deze onderwijsvorm op haar Regio College. Omdat ze net een intensieve docentenopleiding heeft afgerond, aarzelt ze nog een beetje. Maar het lijkt vooral een kwestie van tijd te zijn voordat ze die stap gaat maken.



### **Petra Molenkamp-Oberdieck**

Tandarts Petra Molenkamp werkt als docent op de opleiding voor tandartsassistenten bij het Regio College (ROC) in Zaandam. Daarnaast is ze trainer van docenten die assistenten opleiden. In tandartspraktijken geeft ze op dit gebied ook trainingen. Zelf heeft ze net een communication healthcare software centre training afgerond. Als tandarts heeft ze jarenlang in een Amsterdamse praktijk gewerkt waar ze veel assistenten heeft opgeleid. Ze focust zich nu op het werk bij het Regio College waar ze als coördinator verantwoordelijk is voor de tandartsassistentopleiding.

### **Daniëlle van den Heuvel**

Daniëlle van den Heuvel is als instructeur verbonden aan de opleiding voor tandartsassistent bij het Regio College. Met haar dertigjarige ervaring als assistent in zeer diverse praktijken weet ze als geen ander hoe het werk in de praktijk toegaat. Ze begeleidt studenten vooral in het praktijkgedeelte, laat zien hoe het moet en geeft handige tips en trucs. Ze volgde diverse cursussen op het gebied van röntgen en hygiëne.

### **Bilal Souidi**

Bilal Souidi rondde met succes de driejarige opleiding voor tandartsassistent af in Zaandam. Hij heeft de ambitie om tandarts te worden. Daarvoor wil hij eerst de opleiding Mondzorgkunde gaan volgen. Hij werkt als tandartsassistent in een Amsterdamse praktijk.

**Meer weten over de mogelijkheden van Dentallect?** →



### **Stijn Bouwmeester**

Leermiddelenadviseur MBO

**T +31 6 52 75 21 19**

**[stijn.bouwmeester@bsl.nl](mailto:stijn.bouwmeester@bsl.nl)**