

De voorwaarden in hoofdstuk I. zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Dentallect b.v. (“Dentallect”) sluit.

Indien sprake is van een consumentenkoop (dat wil zeggen dat koper een natuurlijk persoon is die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit) zijn in aanvulling op de voorwaarden in hoofdstuk I tevens de Algemene Voorwaarden Consumenten voor Particulier Onderwijs en Opleidingen (NRTO voorwaarden) van toepassing. Deze NRTO voorwaarden zijn tot stand gekomen in overleg tussen de Consumentenbond en de Branchevereniging Nederlandse Raad voor Training en Opleiding in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg (CZ) van de Sociaal-Economische Raad.

Indien sprake is van een consumentenkoop geldt het volgende: ingeval van strijdigheid tussen de voorwaarden in hoofdstuk I en de NRTO voorwaarden prevaleren de NRTO voorwaarden..

Deze NRTO voorwaarden zijn te vinden op: <https://www.nrto.nl/kwaliteit/algemene-voorwaarden/>, of zullen bij het tot stand komen van de overeenkomst aan de afnemer/particulier ter hand gesteld worden.

Hoofdstuk I.

Artikel 1. Betaling

1. Betaling geschiedt bij aanschaf in de webwinkel en dient integraal te geschieden. Betalingsregelingen zijn niet mogelijk.
2. Zodra de toegangscode is verstrekt en er toegang is verkregen tot het cursusmateriaal, is restitutie van gelden niet meer mogelijk.
3. Indien de cursus of opleiding om welke reden dan ook niet voltooid wordt kan geen aanspraak gemaakt worden op enige restitutie van betaling.
4. Eventuele onderbrekingen van de cursus of opleiding dienen schriftelijk te worden aangevraagd met opgaaf van reden(en) en zullen door Dentallect BV worden beoordeeld. Voor een toegekende onderbreking zullen administratiekosten in rekening gebracht worden. Een onderbreking van een cursus of opleiding is eenmalig mogelijk voor het volgende tijdsbestek:
 - a. voor modules bestaande uit 6 lessen of meer: 3 maanden;
 - b. voor modules bestaande uit 3 tot 5 lessen: 2 maanden;
 - c. voor modules bestaande uit 1 of 2 lessen: 1 maand.
5. Prijzen zijn op de website vermeld.
6. Prijzen worden jaarlijks voor inflatiecorrectie geïndexeerd.
7. Prijsaanpassingen kunnen zonder voorafgaande aankondiging worden doorgevoerd.
8. De door Dentallect gebruikte prijzen zijn steeds inclusief BTW (indien van toepassing), tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 2. Duur van de overeenkomst voor losse modules en pakketten

1. Betaling geschiedt bij aanschaf in de webwinkel en dient integraal te geschieden. Betalingsregelingen zijn niet mogelijk.

2. Voor cursussen van Dentallect worden na betaling direct één licentie beschikbaar gesteld voor de hiernavolgende tijdsduur:
 - a. voor modules bestaande uit 6 lessen of meer: 6 maanden;
 - b. voor modules bestaande uit 3 tot 5 lessen: 3 maanden;
 - c. voor modules bestaande uit 1 of 2 lessen: 2 maanden.
3. Het is niet toegestaan andere gebruikers dan gebruikers voor wie een licentie is aangeschaft toegang tot de e-learning te verlenen.
4. Bij een gebruikerslicentie is “fair use policy” van toepassing. Voor deze doeleinden zal een cursus blokkeren na een aantal keren afgespeeld te zijn. De gebruiker zal dan contact op moeten nemen met Dentallect ten einde deze weer te deblokken.
5. Licenties zijn niet exclusief en niet overdraagbaar.

Artikel 3. Duur en gebruik ingeval van multi-user accounts

1. Een multi-user account wordt uitsluitend aan tandartspraktijken of gelijksoortige instellingen beschikbaar gesteld.
2. Betaling geschiedt per factuur of in de webwinkel. Betalingsregelingen zijn niet mogelijk.
3. Na ontvangst van de abonnementsgelden worden voor cursussen van Dentallect de volgende licenties beschikbaar gesteld:
 - a. een gebruikerslicentie, gedurende de voor de cursus geldende periode;
 - b. een begeleiderslicentie, gedurende één jaar;
 - c. overige gebruikers- en begeleiderslicenties dient men separaat aan te schaffen. Prijzen hiervoor zijn op de website vermeld.
 - d. gedurende de looptijd van het multi user-account kan de begeleider gebruikers toevoegen tegen het “extra gebruiker” tarief.
4. Het is niet toegestaan andere gebruikers dan gebruikers voor wie een licentie is aangeschaft toegang tot de e-learning te verlenen.
5. Bij een gebruikerslicentie is “fair use policy” van toepassing. Voor deze doeleinden zal een cursus blokkeren na een aantal keren afgespeeld te zijn. De gebruiker zal dan contact op moeten nemen met Dentallect ten einde deze weer te deblokken.
6. Licenties zijn niet exclusief en niet overdraagbaar aan andere medewerkers. Derhalve dient men, indien een medewerker uit dienst of uit de cursusomgeving gaat en een nieuwe medewerker hiervoor in de plaats komt, een nieuwe gebruikerslicentie aan te schaffen.
7. Een multi-user account wordt aangegaan voor een periode van een jaar (twaalf maanden), tenzij anders overeengekomen, en wordt telkens weer met een jaar (twaalf maanden) verlengd tenzij het account tijdig opgezegd is. Tijdige opzegging wil zeggen dat opzegging of mutatie heeft plaatsgevonden minimaal een maand voor het einde van de multi-user accountperiode. Dit kan op de website ingesteld worden.
8. Bij niet tijdige ontvangst van gelden kan de dienstverlening worden stopgezet.

Artikel 4. Praktijkmanagementaccount

1. Een praktijkmanagementaccount wordt uitsluitend aan tandartspraktijken of gelijksoortige instellingen beschikbaar gesteld.
2. Betaling geschiedt per factuur of in de webwinkel. Betalingsregelingen zijn niet

- mogelijk.
3. Na ontvangst van de abonnementsgelden worden voor de modules onderdeel uitmakend van het praktijkmanagementaccount van Dentallect de volgende licenties beschikbaar gesteld:
 - a. een beheerlicentie, gedurende één jaar;
 - i. deze geeft toegang tot een cluster beschikbare modules, waarbij certificaten niet opeisbaar zijn;
 - ii. deze stelt de gebruiker in staat de voortgang van de gekoppelde cursisten te monitoren en door cursisten behaalde certificaten te downloaden;
 - b. overige gebruikers- en begeleiderslicenties dient men separaat aan te schaffen. Prijzen hiervoor worden op de website vermeld.
 - c. deze additioneel aangeschaft gebruikers- en begeleiderslicenties hebben een gebruiksduur overeenkomend met de losse modules of pakketten (2, 3 of 6 maanden).
 4. Het is niet toegestaan andere gebruikers dan gebruikers voor wie een licentie is aangeschaft toegang tot de e-learning te verlenen. Dit geldt zowel voor het praktijkmanagementaccount als voor separaat aangeschafte gebruikerslicenties. In dit kader zal het IP-adres geregistreerd worden door Dentallect.
 5. Bij een gebruikerslicentie is “fair use policy” van toepassing. Voor deze doeleinden zal een cursus blokkeren na een aantal keren afgespeeld te zijn. De gebruiker zal dan contact op moeten nemen met Dentallect ten einde deze weer te deblokken.
 6. Gebruikerslicenties zijn niet exclusief en niet overdraagbaar aan andere medewerkers. Derhalve dient men, indien een medewerker uit dienst of uit de cursusomgeving gaat en een nieuwe medewerker hiervoor in de plaats komt, een nieuwe gebruikerslicentie aan te schaffen.
 7. Een praktijkmanagementaccount wordt aangegaan voor een periode van een jaar (twaalf maanden), tenzij anders overeengekomen, en wordt telkens weer met een jaar (twaalf maanden) verlengd tenzij het account tijdig opgezegd is. Tijdige opzegging wil zeggen dat opzegging of mutatie heeft plaatsgevonden minimaal een maand voor het einde van de periode waarvoor het praktijkmanagementaccount is aangegaan. Dit kan op de website ingesteld worden.
 8. Bij niet tijdige ontvangst van gelden kan de dienstverlening worden stopgezet.

Artikel 5. “All-you-can-learn” account

1. Een “All-you-can-learn” account wordt uitsluitend beschikbaar gesteld na aanvraag en na goedkeuring van Dentallect B.V. en is niet in de webshop verkrijgbaar.
2. Betaling van de verschuldigde gelden geschiedt vooraf maandelijks per factuur door middel van automatische incasso.
3. Na ontvangst van de abonnementsgelden worden, voor de modules onderdeel uitmakend van het “All-you-can-learn” account van Dentallect, de volgende licenties beschikbaar gesteld:
 - a. een beheerlicentie, gedurende één jaar;
 - i. deze geeft toegang tot alle beschikbare modules;
 - ii. deze stelt de beheerder in staat cursisten in te schrijven tot het maximaal aantal overeengekomen cursistenlicenties;

- iii. deze stelt de beheerder in staat de voortgang van de gekoppelde cursisten te monitoren en door cursisten behaalde certificaten te downloaden;
 - b. het aantal overeengekomen cursistenlicenties;
 - a. cursistenlicenties hebben altijd een gebruiksduur tot het einde van de looptijd van de beheerlicentie ongeacht het moment van activeren van de cursistenlicenties;
 - b. additionele cursistenlicenties kunnen gedurende de looptijd van de beheerlicentie tegen gelijke prijs aangeschaft worden. De looptijd van de cursistenlicenties is dan gelijk aan de resterende looptijd van de beheerlicentie.
 - c. cursistenlicenties zijn niet overdraagbaar. Derhalve dient men, indien een medewerker uit dienst of uit de cursusomgeving gaat en een nieuwe medewerker hiervoor in de plaats komt, een nieuwe gebruikerslicentie te activeren dan wel aan te schaffen.
4. Het is niet toegestaan andere gebruikers dan gebruikers voor wie een licentie is geactiveerd toegang tot de e-learning te verlenen.
5. Een “All-you-can-learn” account wordt aangegaan voor een periode van een jaar (twaalf maanden), tenzij anders overeengekomen, en wordt telkens weer met een jaar (twaalf maanden) verlengd tenzij het account tijdig opgezegd is. Onder tijdige opzegging wordt verstaan dat opzegging schriftelijk heeft plaatsgevonden minimaal een maand voor het einde van de periode waarvoor het “All-you-can-learn” account is aangegaan.
6. Bij het verlengen van een “All-you-can-learn” account worden alle cursistenlicenties ook mee verlengd tenzij de cursisten voor de laatste dag van de looptijd van de beheerlicentie zijn uitgeschreven. Dentallect zal hiervoor jaarlijks één maand voor het einde van de looptijd van de beheerlicentie een overzichtslijst beschikbaar stellen met daarop alle cursistenlicenties.
7. In tegenstelling tot wat in Artikel 7.5 aangegeven is, is het toegestaan bij een “All-you-can-learn” account het materiaal ook in openbare ruimten te tonen aan eigen cursisten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dentallect.
8. Bij niet tijdige ontvangst van gelden kan de dienstverlening worden stopgezet.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. Voor zover Dentallect toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en de afnemer daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van Dentallect beperkt tot vergoeding van directe schade.
2. De opleidingen van Dentallect worden met de groots mogelijke zorg samengesteld en door inhoudsdeskundigen gecontroleerd. Ondanks dat kan Dentallect er niet voor instaan dat getoonde demonstraties en werkwijzen ten alle tijde zullen voldoen aan eisen van inspecties en andere controlerende of toezichthoudende instanties.
3. De medische wetenschap is een continue veranderende wetenschap. Daarnaast is er verschil van inzichten en handelwijzen per land, universiteit, docent en operateur. Derhalve dienen ten alle tijden assisterenden de instructies van de behandelend tandarts op te volgen ook indien deze afwijken van het lesmateriaal van Dentallect. Waar het modulen betreft bedoeld voor tandartsen of mondhygiënisten zullen deze te allen tijde bestaande richtlijnen, protocollen

en wetenschappelijke inzichten moeten opvolgen, ook al zijn deze strijdig met het lesmateriaal van Dentallect.

4. Ondanks alle aan onze uitgaven bestede zorg zijn Dentallect noch de auteurs/docenten aansprakelijkheid voor eventuele schade die zou kunnen voortvloeien uit enige fout die in de gepubliceerde modules zou kunnen voorkomen.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de cursus, het cursusmateriaal en alle overige stukken, producten en diensten met betrekking tot de cursus komen toe aan Dentallect.
2. Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Dentallect is de gebruiker niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.
3. Niets van het cursusmateriaal mag worden gekopieerd, hergebruikt, opgeslagen of worden verzonden naar enig andere website(s).
4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dentallect is het niet toegestaan van het door Dentallect ontwikkelde materiaal afgeleide materialen te ontwikkelen.
5. Het is niet toegestaan het materiaal op welke wijze dan ook in openbare ruimten te tonen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Dentallect.
6. Het is niet toegestaan het materiaal op welke wijze dan ook voor groepen te vertonen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Dentallect.

Artikel 8. Overdracht rechten

Het is gebruiker niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dentallect rechten en/of verplichtingen verbonden aan een cursus of opleiding over te dragen aan een derde of derden.

Artikel 9. Disclaimer

E-learning is een uitstekend medium om kennis te vergaren, doch kent beperkingen. Dentallect biedt theoretische cursussen aan. De gebruiker dient zich op basis van het geleerde en de opgedane kennis verder in de praktijk te bekwamen en waar nodig zich te laten begeleiden.

Artikel 10. Vragen en klachten

1. Vragen van administratieve aard en vragen over de inhoud van de educatieve dienst worden door Dentallect beantwoord binnen een termijn van 15 werkdagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Brieven die een voorzienbaar langere verwerkingstijd vragen, worden door Dentallect per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten tijdig, - binnen twee weken nadat de klacht geconstateerd had kunnen worden -, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Dentallect. Niet tijdig indienen van

de klacht heeft tot gevolg dat de gebruiker zijn rechten ter zake verliest.

3. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling van artikel 16 van de NTRO.
4. Ingediende klachten zullen gedurende een periode van 24 maanden door Dentallet BV bewaard worden.

Artikel 11. Nieuwsbrief

Door zich aan te melden voor een cursus, abonneert men zich automatisch op de nieuwsbrief. Dit kan ongedaan gemaakt worden door gebruik te maken van de afmeldoptie in de nieuwsbrief.

Artikel 12. Geschillen

Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.